**Договор розничной продажи**

г.Конаково

Индивидуальный предприниматель Спиридонова Ирина Валентиновна, действующий на основании

ОГРНИП 313695205100022 от 20.02.2013г. именуемый, в дальнейшем «Продавец», с одной стороны и

Клиент магазина «TOMAS матрасных дел мастер » находящийся по интернет адресу : https://tomas-matras.ru

именуемый в дальнейшем «Покупатель» с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1.Предмет договора**

1.1 Продавец обязуется передать товар (товары) и относящиеся к нему документы (инструкцию по эксплуатации с указанием гарантийного срока) в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется осмотреть товар, принять его и относящиеся к нему документы,  и оплатить  на условиях, установленных настоящим Договором.

1.2  Под  Товаром  в настоящем договоре понимается матрас двухсторонней мягкости/ТОППЕР (корректор жесткости спального места)/ защитный чехол/ наматрасник/одеяло/подушка

1.3 Описание Товара, ассортимент, количество, комплектность, цена единицы Товара и общая цена договора определяются Сторонами и указываются в Спецификации (Приложение №1), являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора. Указанный в Спецификации перечень требований (характеристик) к Товару является исчерпывающим.

1.4 Продавец обязуется передать Покупателю Товар надлежащего качества, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.5  Качество товара соответствует стандартам и техническим условиям.

1.6  В случае если условия Спецификации противоречат настоящему Договору, то действуют условия настоящего Договора.

**2.Цена товара и порядок расчётов**

2.1. Общая стоимость (цена) Товара определяется в рублях и указывается в Спецификации.

2.2.  Стоимость Товара включает упаковку, маркировку, соответствующую документацию, информацию о способах использования Товара

2.3 Покупатель в момент заключения настоящего Договора вносит предоплату в размере 30%-50%  от общей стоимости Товара. Оставшуюся часть денежных средств Покупатель обязан внести не позднее даты получения Товара.

2.4 В случае возврата денежных средств клиенту, который производил предоплату по б/н расчету Продавец удерживает комиссию в размере 1.7% от суммы оплаты.

2.5 При отказе покупателя от выполнения Договора после его подписания Продавец вправе потребовать от Покупателя возмещения цены товара и понесенных по заказу затрат (согласно 2.3.)

**Сроки изготовления и порядок передачи Товара**

3.1. Срок изготовления Товара составляет не более 3 рабочих дней с момента поступления денежных средств Продавцу в соответствии с п. 2.3. настоящего Договора.

3.2  Извещение Покупателя о готовности Товара осуществляется продавцом-консультантом магазина в течение одного рабочего дня накануне даты, указанной в Спецификации, по телефонному номеру, указанному в Спецификации или по средствам электронной почты. Ответственность за предоставление контактной информации несет Покупатель.

3.3  Доставка Товара осуществляется способом, указанным в спецификации по желанию Заказчика и может быть осуществлена:

* силами Продавца, при которых стоимость транспортных услуг согласовывается отдельно, после того как Покупатель оплатит оставшуюся сумму за товар. В данном случае в услугу доставки не включен подъем Товара на этаж.
* Самовывозом Покупателем Товара со склада готовой продукции Продавца. Покупатель принимает Товар по адресу:
* Тверская область, г.Конаково, ул.Коллективная д.41. При этом проверка Товара осуществляется при отгрузке Товара со склада Продавца. После отгрузки Товара со склада Продавец не несет ответственности за повреждения, возникшие в результате перевозки Товара, а так же погрузо-разгрузочных работ.
* Транспортной компанией по выбору покупателя:
* ПОЧТА РОССИИ
* ТК ВОЗОВОЗ
* ТК ДЕЛОВЫЕ ЛИНИИ
* ТК ПЭК
* ТК МЭЙДЖИКТРАНС

3.4 После получения сообщения, на условиях самовывоза, покупатель обязан в течение 5-ти рабочих дней получить и вывезти Товар.

3.5 Товар передается Покупателю, а в случае его отсутствия может быть передан любому другому лицу (далее – «Получатель») при предъявлении им документов подтверждающих полную оплату Товара.

3.6  Для получения товара, Покупатель или его представитель должен иметь при себе надлежащим образом оформленный экземпляр Договора и все приложения к нему, документ, подтверждающий оплату товара (товарный чек).

3.7 При осуществление доставки товара, Покупатель или его представитель обязан:

находится по адресу в назначенный день и время доставки ,в противном случае за неосуществление доставки  по вине Покупателя, затраты на повторную доставку, несет Покупатель. Доставка будет переноситься.

\* или же клиент может приехать и забрать товар по адресу указанном в п.3.3

3.8 Покупатель (Получатель) обязан обеспечить приемку Товара с соблюдением п.п. 3.9., 3.10 настоящего Договора.

3.9. При приемке Товара Покупатель (Получатель) обязан произвести проверку Товара по количеству, комплектности, качеству, в том числе на наличие видимых дефектов, таких как: царапины, вмятины, разрывы, порезы, зацепы, загрязнения чехла Товара и т.д.,  а затем расписаться в акте о доставке товара. После приема товара и факта подписания акта  претензии по внешнему виду и комплектации не принимаются.

3.10. При наличии претензий к качеству Товара, возникших в процессе приемки Товара по настоящему Договору, Покупатель (Получатель) заявляет их путем внесения соответствующих записей в товарно-сопроводительных документах на Товар с указанием конкретных недостатков (дефектов) и заявленных требований к Продавцу.

3.11  Если Покупателем (Получателем) приемка Товара была осуществлена в нарушении п.п.3.10 настоящего Договора и претензии по количеству, комплектности, качеству, в том числе, по наличию видимых дефектов Товара, указанных в п. п.3.10. настоящего договора, заявлены в момент приемки Товара не были, то считается, что Товар передан надлежащего качества, а обязанность Продавца по передаче Товара надлежащего качества исполненной, и в последующем устранение подобных недостатков (дефектов) производится за счет Покупателя.

3.12  Право собственности на товар переходит к Покупателю с момента полной его оплаты.

1. **Гарантийный срок. Обмен и возврат Товара**

4.1  Гарантийный срок на Товар составляет 18 месяцев на модели серии «ТОМАС ЭКО», 24 мес. на все остальные модели и исчисляется с момента фактической его передачи Покупателю (Получателю).

4.2. Условием бесплатного гарантийного обслуживания является использование Товара по его прямому назначению, а также соблюдение установленных правил эксплуатации Товара.

4.3. Под понятием «Гарантийное обслуживание» понимается устранение Продавцом недостатков, возникших после приемки Товара Покупателем (Получателем) и выявленные в процессе эксплуатации.

4.4. Гарантия не распространяется на:

* — дефекты, возникшие в результате несоблюдения общих правил по использованию и уходу за изделием, изложенных в инструкции по эксплуатации;
* — повреждение матраса в результате использования его не по назначению;
* — ухудшение состояния матраса вследствие воздействия внешних факторов, таких как огонь, вода, пар и т. д., в случае возникновения пятен краски, жира, крови, а также следов от тушения сигарет;
* — структурные деформации, возникшие из-за использования некачественного основания без центральной опоры (расстояние между ламелями должно быть не более 4см или сплошное основание под матрас)
* — несоответствие матраса предпочтениям по комфорту и жесткости;
* — на случаи провисания используемых поверхностей меньше, чем на 30 мм, поскольку такие значения считаются нормальными для проседания набивки под воздействием веса человеческого тела;
* — матрас в антисанитарном состоянии, который был изменен или поврежден в результате использования не по назначению;
* — металлические рамки пружинного блока, деформированные в результате сгибания матраса при переноске или транспортировке;
* тканевое покрытие матраса (чехол)

4.5  Обмен товара надлежащего качества на аналогичный товар, согласно ст. 25 закона о защите прав потребителей, возможен в течении 14 дней,  в случае, если не нарушена целостность упаковки, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного товара. В  случае,  если целостность упаковки нарушена,  но при этом,  стороны смогли  договориться на возврат или обмен товара, то возврат денежных средств осуществится без учета стоимости чехла (т.к.  чехол был в использовании). При  обмене,  также, стоимость чехла должна быть компенсирована покупателем («ТОМАС ЭКО»  в размере 15% от стоимости товара, на другие серии матрасов в размере 25%).

4.6 Товары, изготовленные в размер по специальному заказу, не подлежат возврату и обмену на аналогичный товар (согласно перечню непродовольственных товаров в ред. Постановления Правительства РФ от 20.10.1998 №1222).

4.7. В случае выявления в процессе эксплуатации недостатков (дефектов) Товара, Покупатель направляет Продавцу претензию в письменном виде, с указанием конкретного недостатка (дефекта), его характера, обстоятельства и время возникновения недостатка (дефекта) и излагает свои требования.

4.8. По обоюдному согласию Сторон, срок устранения недостатков (дефектов) не может превышать 45 (сорок пять) календарных дней, исчисляемых с даты получения Продавцом подобных требований.

**ПАМЯТКА:**

Матрасы, подушки, постельное белье, наматрасники, одеяла, мебель надлежащего качества не подлежат возврату или обмену, т.к. на основании Постановления Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55 мебель (и матрасы в частности) входит в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, неподлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, жесткости, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации. По ГОСТу 19917-93 матрас относится к категории «Мебель для сидения и лежания».Подушки, наматрасники, постельное белье, одеяла относятся к категории «Швейные и трикотажные изделия»,поэтому возврату и обмену не подлежат.

**Обращаем Ваше внимание,**что в случае, когда матрас забирают на экспертизу, на основании Постановления Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55 на мебель (и матрасы в частности) не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара.

**5.Заключительные положения.**

5.1.Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, подписанных сторонами, по одному экземпляру для каждой из сторон.

5.2.Настоящий договор вступает в силу в день его подписания.

С Гарантийным талоном , ГОСТами, правилами транспортировки ,хранения, эксплуатации, образцами, обеспечивающими правильный выбор Товара, ознакомлен.

**ПОСТАВЩИК:**

Индивидуальный Предприниматель Спиридонова Ирина Валентиновна

ИНН 691105208570

ОГРНИП: 313695205100022 от 20.02.2013г.

Адрес: 171256,Тверская область г. Конаково,

Р/с: 40802810963000002270

Банк: Тверское отделение №8607 ПАО СБЕРБАНК г. Тверь

БИК: 042809679

К/с: 30101810700000000679

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Спиридонова И.В./